

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Bureau Vet de Overeenkomst sluit.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.3. **Bureau Vet:** Bureau Vet B.V. gevestigd aan de Raetsingel 1 te Boxmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62295861.
- 1.4. **Dienst(en):** alle diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder mede kan worden verstaan het uitvoeren van marketingactiviteiten, het registreren van domeinnamen, het ontwikkelen, het onderhouden en/of het hosten van het Materiaal voor Afnemer.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **Klantdata:** alle door Afnemer op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst, opgeslagen gegevens. Dit betreft onder meer foto's, afbeeldingen teksten en logo's.
- 1.7. **Materialen:** alle door Bureau Vet voor Afnemer ontworpen websites, (web)designs, quiz(zen), blogs, whitepapers, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten, resultaten van tools als Outgrow en Typeform en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.8. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Bureau Vet.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Bureau Vet en Afnemer op grond waarvan Bureau Vet de Dienst zal (doen) leveren aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.10. **Partij(en):** Bureau Vet en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.11. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in de Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.12. **Service Level Agreement:** het tussen Partijen overeengekomen en als zodanig aangeduid document waarin de kwaliteit van de Diensten (beschikbaarheid, responstijden et cetera) wordt beschreven.
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.14. **Website:** de website van Bureau Vet, bereikbaar via het domein www.bureauvet.nl, dan wel bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder Offertes van Bureau Vet, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Bureau Vet en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen tussen Partijen zijn overeengekomen.

- 2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde Offerte;
 - c. Service Level Agreement (indien van toepassing);
 - d. Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Een Offerte of ander aanbod van Bureau Vet is vrijblijvend en is geldig voor de duur van dertig (30) dagen. Bureau Vet is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Bureau Vet daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.2. Bureau Vet is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Bureau Vet, indien Bureau Vet de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand door de Schriftelijke aanvaarding door Afnemer van de Offerte of een ander aanbod van Bureau Vet.
- 3.4. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt dat Bureau Vet werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, of die indruk wekt, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer Bureau Vet verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 3.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Bureau Vet zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid, vakmanschap en rekening houdend met de redelijke eisen van Afnemer.
- 4.2. Door Bureau Vet bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.3. Afnemer zal aan Bureau Vet alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan Bureau Vet alle gegevens, waarvan Bureau Vet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan Bureau Vet worden verstrekt. Indien Bureau Vet niet tijdig over de benodigde ondersteuning en/of informatie beschikt dan is Bureau Vet gerechtigd om haar Diensten op te schorten. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting op te schorten. Eventueel hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 4.4. Bureau Vet heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.
- 4.5. Indien de medewerkers van Bureau Vet of door Bureau Vet ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op het kantoor van Afnemer of op een door Afnemer aangewezen locatie, zal Afnemer kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn.
- 4.6. Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die opdracht door een bepaalde persoon, dan mag Bureau Vet de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.

Artikel 5. Ontwikkeling, oplevering en aanvaarding van het Materiaal

- 5.1. Met betrekking tot het ontwikkelen van Materialen geldt het in dit artikel bepaalde.
- 5.2. Het ontwikkelen van Materiaal door Bureau Vet in opdracht van Afnemer zal plaatsvinden op basis van de projectplanning.
- 5.3. Bureau Vet zal de te ontwikkelen of aan te passen Materialen of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 5.4. Bureau Vet heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling van Materialen.
- 5.5. Indien de Dienst vereist dat Afnemer bronmaterialen aan Bureau Vet levert, staat Afnemer er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle rechten waaronder licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Bureau Vet. Afnemer vrijwaart Bureau Vet van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 5.6. Bureau Vet is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.7. Het Materiaal wordt in fasen opgeleverd. Na de eerste fase wordt er een ontwerp door Bureau Vet opgeleverd. Met Afnemer wordt een aantal revisiemogelijkheden na het ontwerp afgesproken. Afhankelijk van dit aantal revisies heeft Afnemer de mogelijkheid om aanpassingen te verzoeken, welke aanpassingen Bureau Vet overeenkomstig zal doorvoeren in het Materiaal. Het materiaal wordt eerst in een zogenaamde test versie opgeleverd.
- 5.8. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Bureau Vet het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van oplevering. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het Materiaal na verloop van een jaar na de oplevering van het Materiaal om welke reden dan ook.
- 5.9. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de relevante licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Materialen bij Afnemer. Bureau Vet zal Afnemer informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 5.10. Bureau Vet geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de Offerte anders is vermeld.

Artikel 6. Webhosting, beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1. Indien de Diensten mede bestaan uit webhosting en onderhoud zal Bureau Vet zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot de door Bureau Vet opgeslagen Klantdata te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties voor zover dit is overeengekomen in een Service Level Agreement.
- 6.2. Klant is een vergoeding voor de hosting verschuldigd vanaf het moment dat het materiaal in de test fase wordt opgeleverd zoals omschreven in artikel 5.7.
- 6.3. Bureau Vet zal zich inspannen om de door haar gebruikte (webserver)software up-to-date te houden. Hierbij zal Bureau Vet zich inspannen om fouten in Materialen en bijbehorende software te herstellen, Bureau Vet is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Bureau Vet is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- 6.4. Indien er een bepaalde update in de door Bureau Vet gebruikte (webserver) software vereist is als gevolg van een update in de gebruikte of aangeschafte software van derden (zoals Hubspot, Wordpress, Plugins), dan zal Bureau Vet Afnemer hierover informeren. De vergoeding voor het uitvoeren van deze updates wordt berekend op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 7. Gebruikregels

- 7.1. Afnemer garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om materialen aan te bieden of te verspreiden via de Diensten die:
- a. bkwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit;
 - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten; of
 - e. kinder- of iedere andere vorm van pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- 7.2. Afnemer zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen zoals Bureau Vet mag verwachten van een zorgvuldige gebruiker van de Diensten.
- 7.3. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten en van Bureau Vet te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Bureau Vet of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Bureau Vet of anderen hinderen of schade toebrengen.
- 7.4. Indien Bureau Vet van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het materiaal blokkeren en/of de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, echter zonder dit definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Bureau Vet een tijdelijke backup zal maken). Bureau Vet zal de Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
- 7.5. Bureau Vet is niet aansprakelijk voor de Klantdata of ander materiaal dat Afnemer verspreid door gebruikmaking van de Dienst. Afnemer vrijwaart en zal Bureau Vet schadeloos houden voor iedere vorm van een claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) de Klantdata of informatie die door Afnemer geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

Artikel 8. Domeinnamen

- 8.1. Indien de Diensten mede bestaan uit het aanvragen en registreren van domeinnamen, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 8.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan de regels en procedures van de registrerende instantie, zoals Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen en Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN). De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 8.3. Bureau Vet vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Bureau Vet niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 8.4. Indien de aangevraagde domeinnaam succesvol is geregistreerd, zal Bureau Vet hierover een bevestigingsmail aan Afnemer sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Afnemer opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
- 8.5. Afnemer dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. In het bijzonder zijn bij het registreren van domeinnamen de algemene voorwaarden van de registrerende instantie van toepassing. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Afnemer. Afnemer vrijwaart en stelt Bureau Vet schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Afnemer.

- 8.6. Afnemer gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen over de domeinnaam kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
- 8.7. In het geval dat een domeinnaam door Afnemer zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Afnemer geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 8.8. Als Bureau Vet een domeinnaam op zijn eigen naam registreert ten behoeve van Afnemer, zal Bureau Vet alle redelijke medewerking verlenen aan een verzoek van Afnemer tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. De eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 8.9. Bureau Vet heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren als Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet herstelt binnen 14 dagen na Schriftelijke ingebrekestelling door Bureau Vet.
- 8.10. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Afnemer. Afnemer vrijwaart en stelt Bureau Vet schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Afnemer.
- 8.11. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Afnemer, heeft Bureau Vet het recht de domeinnamen van Afnemer op te zeggen, zonder aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9. Meerwerk en wijzigingen

- 9.1. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en zal Bureau Vet een aanbod doen. Bureau Vet zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. Bureau Vet heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.
- 9.2. Voor meerwerk waarvan Bureau Vet kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Afnemer, heeft Bureau Vet geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Bureau Vet dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.
- 9.3. Afnemer is alleen gerechtigd om wijzigingen in Materialen die zij ontvangt aan te brengen indien dat expliciet is overeengekomen. Indien Afnemer zelfstandig een wijziging aan het Materiaal doorvoert, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Afnemer. Bureau Vet kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring heeft plaatsgevonden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Materialen worden, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken, overgedragen van Bureau Vet naar Afnemer. Daarbij behoudt Bureau Vet een onbepaalde eeuwigdurende licentie om het Materiaal en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit doet niet af aan de plicht van Bureau Vet om Vertrouwelijke Informatie van Afnemer vertrouwelijk te behandelen.
- 10.2. Bureau Vet zal op verzoek en in overleg de broncode van de exclusief voor Afnemer ontwikkelde Materialen verstrekken aan de Afnemer. Eventueel hiermee verband houdende kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 10.3. Bij het ontwikkelen van het Materiaal is Bureau Vet gerechtigd om gebruik te maken van standaardsoftware die door Bureau Vet zelf is ontwikkeld. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de door Bureau Vet ontwikkelde standaardsoftware, blijven daarom berusten bij Bureau Vet en/of haar licentiegevers.
- 10.4. Na oplevering van het Materiaal ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de door Bureau Vet aangeschafte licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde Materiaal bij Afnemer. Bureau Vet zal Afnemer afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

- 10.5. Afnemer vrijwaart Bureau Vet voor aanspraken van derden betreffende installaties en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Bureau Vet.
- 10.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Afnemer aangeleverde Materialen blijven berusten bij Afnemer. Afnemer vrijwaart Bureau Vet voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-)recht vanwege de Klantdata of materialen zoals afkomstig van Afnemer of zijn Eindgebruikers.
- 10.7. Het is Bureau Vet toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Afnemer te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 11. Privacy en beveiliging

- 11.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden er door Bureau Vet persoonsgegevens verwerkt, waarbij Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Bureau Vet als verwerker. Afspraken over de verwerking en beveiliging zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 12.3. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - d. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- 12.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstrekende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 12.5. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Bureau Vet is jegens Afnemer enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel als gevolg van onrechtmatige daad of anderszins.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Bureau Vet voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Bureau Vet uitkeert. Bureau Vet zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 12 maanden.

- 13.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee Schriftelijk en aangetekend bij Bureau Vet meldt.
- 13.4. Enige beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst, komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bureau Vet.
- 13.5. Afnemer vrijwaart Bureau Vet voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Afnemer.
- 13.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Bureau Vet kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Bureau Vet kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 14.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, pandemie, brand en overstromingen.
- 14.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 15. Duur en opzegging

- 15.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen en indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals webhosting, onderhoud SSL en domeinregistratie) wordt de Overeenkomst te zijn aangegaan voor de duur van één (1) jaar en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.
- 15.2. Deze Overeenkomst kan Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de termijn.
- 15.3. Voor een eenmalige Overeenkomst voor het ontwikkelen of aanpassen van Materialen, geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 15.4. Afnemer kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Materialen tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Bureau Vet geldend uurtarief.
- 15.5. Bureau Vet mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a. Afnemer failliet is verklaard;
 - b. Afnemer surseance van betaling is verleend;
 - c. de onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.
- 15.6. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Bureau Vet, dan is Bureau Vet gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

Artikel 16. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 16.1. Tenzij expliciet anders vermeld, zijn alle door Bureau Vet genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 16.2. Periodieke bedragen kunnen vooraf door Bureau Vet in rekening worden gebracht.

- 16.3. Voor de ontwikkeling van het Materiaal wordt een vaste prijs overeengekomen. Afnemer is 50% verschuldigd bij akkoord van de Afnemer voor het uitvoeren van de opdracht, 40% bij oplevering eerste versie van het Materiaal en het resterende bedrag op het moment dat het aantal afgesproken revisierondes verstreken is en het Materiaal opgeleverd is. Aanbetalingen voor het Materiaal zijn verschuldigd zodra Bureau Vet meldt dat het werk zal beginnen.
- 16.4. Alle prijzen in iedere aanbieding of Offerte en op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 16.5. Bureau Vet is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Bureau Vet zal Afnemer hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 16.6. Bureau Vet is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 16.7. Bureau Vet zal voor de door Afnemer verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Afnemer.
- 16.8. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Afnemer niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het opstaande factuurbedrag de handelsrente rente verschuldigd.
- 16.9. Bij een niet-tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 16.10. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Bureau Vet, dan is Bureau Vet gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

Artikel 17. Wijziging van de Overeenkomst

- 17.1. Bureau Vet behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.
- 17.2. Indien de bedoelde wijziging(en) de Diensten dan wel de positie van Afnemer aanzienlijk negatief beïnvloed(t)(en), kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Bureau Vet is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
- 17.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Afnemer, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 18. Overdracht van rechten en plichten

- 18.1. Afnemer is onder geen omstandigheden, waaronder fusie of overname, gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van Bureau Vet.
- 18.2. Afnemer geeft Bureau Vet bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Bureau Vet zal Afnemer berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1. Nederlands recht is van toepassing.
- 19.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Bureau Vet gevestigd is, met dien verstande dat Bureau Vet gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 19.4. Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar (12 kalendermaanden), te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Bureau Vet onverlet.